



CENTRUM *voor* BIBLIODRAMA

Postadres: Oude Arnhemseweg 315, 3705BG Zeist
Email: info@centrumvoorbibliodrama.nl
Bankrekening: NL85 TRIO 0197 9283 66

Klachtenformulier

1. Persoonsgegevens

Indiener

Naam:

Adres:

Email adres:

Telefoonnummer:

Persoon / personen tegen wie een klacht wordt ingediend:

2. Informatie over de klacht

2.1 Welk soort klacht hebt u? (omcirkel de letter(s) waar uw klacht betrekking op heeft)

- a. Klachten over een gevolgde procedure met betrekking tot toelating en curriculum.
- b. Klachten over administratieve en facilitaire aspecten.
- c. Klachten over de bejegening door een docent of medecursist. Docenten zijn gehouden aan de beroepscode van hun eigen beroepsgroep (docent, pastor, geestelijk verzorger, supervisor).
- d. Klachten over de beoordeling, in het bijzonder met betrekking tot het al dan niet verstrekken van het certificaat.

2.2 Wat is de inhoud van uw klacht? (beschrijf in eigen woorden waarover u wilt klagen)

2.3 Is het bij de betreffende persoon (personen) bekend dat u een klacht indient? (ja / nee)

2.4 Beschrijf wat reeds is gedaan om de kwestie waarover u klaagt tot een oplossing te brengen.

3. Verhoopt effect

Beschrijf wat u hoopt te bereiken met het invullen van dit klachtenformulier.

Plaats

Datum

Handtekening